

CDU de CASTELNOUVEL

COMMISSION DES USAGERS

Mise en place

Commission de Conciliation

06 Avril 2001

**Commission des Relations avec les Usagers
et de la Qualité de la Prise en Charge**

19 Mars 2004

Composition

Représentants des usagers :

Titulaire 1 : Françoise BLATCHE [proposée par l'association EFFAPE]

Titulaire 2 : **Patrick REY** [proposée par l'association EFFAPE]

↳ **Président de la CDU**

Suppléant 1 : André MAJSTRUK [proposée par la fédération UDAF]

Représentant légal de l'établissement : Jean-Paul NAUREILS, Directeur

Médecin médiateur : Dr Colette TOURNIER (ex salariée de l'établissement)

Médiateur non médecin : **Françoise GARNIER JUILLARD** (ex salariée de l'établissement)
↳ **Vice-Présidente de la CDU**

Représentant du Conseil [UGECAM Occitanie] : Pascal DIGNAC

Missions [Loi du 04 Mars 2002 ; Décrets du 02 mars 2005 et 01 Juin 2016]

- ➔ information des usagers sur les dispositifs de réclamation et les voies de recours
- ➔ examen des réclamations et des réponses apportées par l'établissement
- ➔ formulation de recommandations pour améliorer la politique d'accueil et de prise en charge
- ➔ examen des questionnaires de satisfaction

→ examen du Projet d'Établissement, des résultats financiers et de l'activité